

GENEL HÜKÜMLER

1- Bu bilet, ilgili Kanunlara ve KAZDAĞITUR tur programlarına ve GENEL KURALLARINA tabidir. Müşteri, GENEL KURALLAR da dahil olmak üzere Kazdağı Tur'un tur kurallarına uymayı kabul beyan ve taahhüt eder. GENEL KURALLAR ve tur koşulları www.kazdagitur.com isimli web sitemizden incelenebilir. Ödeme yapıldıktan sonra tur akdi kesinleşmiş olarak kabul edilecek olup daha sonra rezervasyon kaydınızda yapacağınız iptal ve değişikliklere ilişkin öncelikli kurallar aşağıdadır. Detayları www.kazdagitur.com'dan inceleyiniz.

2- Turunuzu alırken doğru bilgi veriniz ve tur fişinizi aldığınızda tüm hususları(ad-soyad, gün. tur adı, saati, kişi sayısı vb.) kontrol ediniz ve tur fişiniz imzalayarak teslim alınız. Bu bilgilerin yanlış belirtilmiş olmasının yükümlülüğü müşteriye aittir.

3- Turlarımıza ödeme alınmadan kesin rezervasyon yapılmamaktadır. Ödemenizi yaparak ön kaydınızı kesinleştiriniz.

4- Rezervasyon esnasında kesinlikle koltuk numarası sözü ve garantisi verilemez. Koltuk numarası araç kalkışı esnasında araç içerisinde görevliden öğrenilir. Rezervasyona girilen ulaşım notlarının garantisi yoktur.

5- Tur iptali, değişiklik ve İadeler: Tur İptali, değişiklik ve iadeler web sitemizde yer alan GENEL KURALLAR/ŞARTLARA tabidir. Günübirlik Turlarda iptal ve değişikliklerinizi tur kalkış tarihinden en az 72 saat öncesinde yapabilirsiniz. 72 saatten daha az kalan bir zaman diliminde gerçekleşen satışlarda iptal, değişiklik ve erteleme yoktur. Olağanüstü durumlar nedeniyle talep edilen iptal, erteleme ve değişikliklerde ilgili durum resmî belgelerle ivedilikle acenteye sunulmalıdır. İptal ve değişikliğin mümkün olması halinde dahi ödenmesi zorunlu bedellere yönelik kesinti uygulanmaktadır. İlgili kurallar ve diğer detaylar için KURALLAR ve ŞARTLAR bölümünü inceleyiniz.

6- Yurtdışı turlarınızda tur kalkmadan 48 saat/2 gün, yurtiçi turlarınızda 24 saat/1 gün önce tur buluşma yeri ve saatini vb. bilgilerini teyit ediniz. Otobüs ile ulaşımlarda kalkıştan yarım saat önce, havayolu/gemi ile ulaşımlarda ise kalkıştan iki saat önce buluşma yerinde olunması zorunludur. Belirtilen zamanda ve yerde hazır bulunmayan müşterinin tüm tur hakları geçersiz sayılır.

7- Yurtdışı turlarda misafirin yanında bulundurması gerekli olan evrakların -pasaport, kimlik, muvafakatname vb. resmi evrağın güncelliği ve gerekli vizenin, geçiş şartının vb. resmi prosedüre uygunluğu, kontrolü- misafirlerin kendi sorumluluğundadır. Ülkelere giriş/çıkış yetkisi pasaport polisi yetkisindedir. Söz konusu durumlardan doğacak sonuçlardan Kazdağı Tur sorumlu değildir.

8- Bagaj ve içeriği ile ilgili her türlü sorumluluk ve yanında bulunan eşyaları takip ve kontrol etme yükümlülüğü müşteriye aittir. Tur esnasında kaybolan, hırsızlık konusu olan, zayi olan eşyalardan KAZDAĞI TUR veya çalışanlarının hukuki ve/veya cezai hiçbir sorumluluğu yoktur.

9- Ulaşım araçlarında ve tesiste evcil hayvan kabul edilmez.

10- Yeterli sayıda çoğunluk olmadığında turu 1(bir) gün önceden haber vermek kaydı ile iptal hakkı Kazdağı Tur'da saklıdır. Turun iptali durumunda Kazdağı Tur, iptali bizzat haber vermekle yükümlüdür. Asgari katılımcı sayısı 25 kişidir.

11- Turumuzda rehberlik, ulaşım ve çevre gezileri bir bütündür, ayrı düşünülemez. Tur içerisinde kullanılmayan ulaşım, çevre gezileri, yemek vb. haklar iade edilmez. Bütün fiyatlarımıza KDV dahildir.

12- Rehber gerekli gördüğü takdirde, tüm programı gerçekleştirmek kaydı ile zamanlama ve program akış konusunda değişiklik yapma hakkına sahiptir. Rehberimizin tur sırasında verdiği saatlere misafirlerimizin uymaması sonucunda, tur programında yazdığı halde alınamayan hizmetlerden Kazdağı Tur sorumlu değildir.

13- Acente, mücbir sebeplerle veya operasyonel nedenlerle gerek turdan önce gerekse tur esnasında, tur programında, tesislerinde, ulaşım araçlarında her türlü değişiklik yapma veya turu iptal etme hakkına haizdir.

14- Hava muhalefeti, arıza, yoğunluk vb. nedenler ile gemilerin seferlerini gerçekleştirememesi ya da ertelemesi gibi değişikliklerden Kazdağı Tur sorumlu değildir.